



# PUKULAN KELUAR LAPANGAN DENGAN TLK 100

## Manajemen Stadion dengan Layanan & Perangkat Wave PTX Motorola Solutions

Selamat datang di stadion Tohoku Rakuten Golden Eagles dari Liga Pasifik di Kota Sendai. Tempat duduk penuh dengan keluarga saat suara baseball bergema di lapangan; kincir ria di latar belakang menambah keseruan suasana Rakuten Seimei Park Miyagi.

Sebelum datangnya pandemi Covid-19, 66 pertandingan kandang digelar di Stadion Rakuten, menarik lebih dari 1,73 juta penggemar baseball. Pada saat pandemi melanda, operator stadion menghadapi tugas yang tidak pernah terjadi sebelumnya untuk memastikan keselamatan penggemar baseball dan staf mereka. Sebelum ini Stadion Rakuten memakai komunikasi radio analog lama dan membutuhkan solusi yang dapat mendukung lingkungan yang terus berubah akibat Covid-19. Solusi Motorola WAVE PTX dengan radio broadband TLK 100 dipilih sebagai strategi Transformasi Digital mereka. WAVE PTX membantu Stadion Rakuten dengan memberikan kelancaran operasional, mendukung aspek kesehatan dan keselamatan bagi staf dan pelanggan serta komunikasi yang lancar di seluruh kawasan.

Transisi dari grup bicara solusi radio komunikasi analog lama ke WAVE PTX adalah perlu untuk memastikan staf dapat mengatur operasi mereka. Lebih dari delapan saluran radio ditugaskan ke setiap bagian di dalam stadion, memungkinkan komunikasi instan, termasuk pementasan dan layanan makanan dan minuman. Manajemen alur kerja dan koordinasi operasional, seperti kapan memulai musik, waktu pemain masuk dan keluar venue, dan kapan harus menyalakan kembang api setelah pertandingan, tidak akan mungkin terjadi tanpa solusi WAVE PTX.

**Perangkat TLK 100 muncul sebagai pilihan terbaik setelah banyak sesi pengujian.**

Mitra Motorola Solutions, Digitas, menganalisis persyaratan komunikasi Rakuten Baseball Stadium dan mengusulkan menggunakan platform cloud WAVE PTX dan perangkat TLK 100. Fleksibilitas Cloud, Software as a Service (SaaS) dan jaringan broadband LTE menyederhanakan cara pengoperasian, termasuk kualitas suara yang superior dengan komunikasi push-to-talk (PTT). WAVE PTX juga menawarkan akses ke kemampuan pengiriman dengan layanan lokasi yang real-time dan penggunaan perangkat smartphone di masa depan untuk PTT dan fitur multimedia seperti berbagi formulir, foto, dan video langsung ke petugas operator. Tentunya banyak keuntungan menjalankan komunikasi melalui jaringan broadband dibandingkan dengan menjalankan teknologi analog.

Pilihan komunikasi berbiaya rendah tidak sebanding dengan tekanan atau gangguan pada operasi bisnis kami. Keselamatan dan keamanan pelanggan kami adalah prioritas, dan kami percaya ini adalah tanggung jawab kami.



**Pemakai:** Rakuten Baseball, Inc.

**Industri:** Event & Hiburan

**Model:** Radio Broadband  
TLK100 - 148 unit  
TLK150 - 2 unit

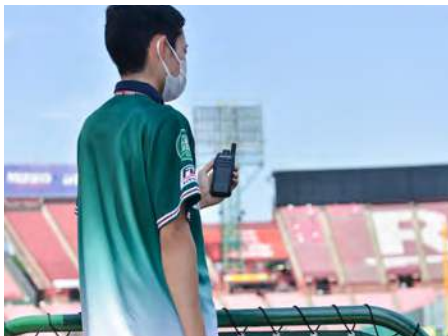
**Tujuan:** Operasi Hiburan Olahraga di Stadion





“Kualitas suara yang jernih muncul di pikiran tentang TLK 100. Saya tidak perlu berusaha keras untuk fokus supaya bisa mendengar apa yang dikatakan pihak lain. Semua efisiensi dan kualitas operasional kami telah meningkat secara signifikan. Setelah terbiasa dengan TLK 100, saya tidak bisa membayangkan kembali ke sistem kami sebelumnya. Ini kokoh, ringan, ramping, dan pas di saku saya. Tidak menggantung atau membebani saat berlari, dan saya dapat merespons dengan cepat untuk keadaan darurat.”

### Hayato Hidaka Rakuten Baseball



### Kolaborasi Tim: Diperkuat dengan Kualitas Suara TLK 100 yang Unggul

Beberapa bulan telah berlalu sejak pemakaian TLK 100 oleh staf di lapangan dalam musim yang sedang berlangsung. Stadion Rakuten telah mengatasi tantangan yang sebelumnya yang dialami radio-radio analog, seperti kualitas panggilan dan jangkauan komunikasi, serta pengalaman pemakai yang lebih baik setelah pemasangan TLK 100.

“Hal terbaik tentang TLK 100 adalah kualitas suara yang jernih. Suaranya sangat bagus, dan komunikasinya jauh lebih lancar dari sebelumnya” kata Hayato Hidaka dari Rakuten Baseball

Hidaka menambahkan bahwa peningkatan kualitas panggilan menjembatani koordinasi tim lebih baik dan memperkuat kerja tim. “Situasi Covid-19 telah meningkatkan jumlah aturan dan kebutuhan untuk menegakkan kepatuhan oleh para tamu ketika mereka menonton pertandingan. Ada banyak kesempatan ketika kami perlu bekerja sama dengan anggota staf untuk membantu mereka menghadapi situasi pelanggan yang menantang. Setelah beralih ke TLK 100, kita bisa mendengar masalah untuk pertama kalinya. Saat kita sedang terburu-buru, kita tidak bisa membuang waktu semenit atau bahkan sedetik untuk mencari tahu apa yang terjadi dalam situasi apa pun. Manfaat besar dari TLK 100 adalah bahwa kita telah mengurangi hilangnya waktu dan menurunkan stres yang terkait dengan pekerjaan kita sehari-hari.”

Dengan cakupan yang lebih luas, tim kini dapat melakukan panggilan di tempat-tempat yang sebelumnya tidak mendapatkan sinyal di radio analog mereka. Misalnya, jika orang yang anda ajak bicara berada di sebuah ruangan yang dikelilingi oleh dinding beton, tidak mudah untuk menembusnya. Dengan radio TLK 100, anda dapat berbicara dengan mereka terlepas dari jarak atau lokasi, memungkinkan anda untuk fokus pada pekerjaan anda. Selain itu, TLK 100 dapat digunakan dengan nyaman di lokasi luar stadion dengan menggunakan Jaringan LTE, seperti box office, sekolah bisbol, dan acara pemandu sorak. Desain TLK100 yang ringkas dan ringan dihargai oleh staf karena mudah dikenakan di ikat pinggang atau dimasukkan ke dalam saku. Profil ramping dan ukuran yang kecil tidak akan menghalangi saat tim bergerak.

Stadion ini mempekerjakan orang-orang dari berbagai organisasi, seperti perusahaan keamanan, perusahaan kebersihan, dan agen staf sementara. Bagi mereka yang bekerja di stadion baseball untuk pertama kalinya, desain dan tata letak TLK 100 yang ringkas memudahkan untuk melatih pemakai.

Untuk informasi lebih lanjut, silakan kunjungi [motorolasolutions.com/wave-ptx](https://motorolasolutions.com/wave-ptx)

