



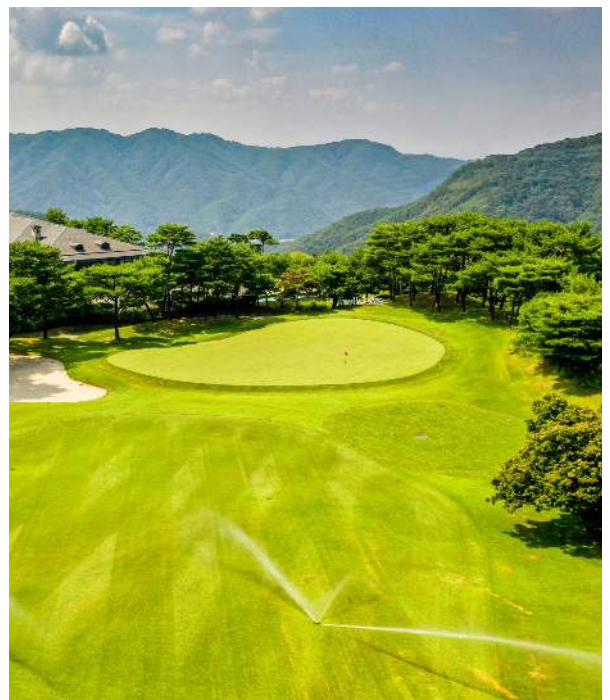
TEE CLOUD COUNTRY CLUB MENGARUNGI MEDAN KASAR DAN MENINGKATKAN STANDAR KESELAMATAN & LAYANAN DENGAN BROADBAND PUSH-TO-TALK WAVE PTX SERVICE DAN TLK 100 DARI MOTOROLA SOLUTIONS

Dibuka pada tahun 1990, Tee Cloud Country Club memiliki sejarah yang mengesankan selama 30 tahun memberikan pengalaman terbaik kepada pelanggan, termasuk di antaranya; 10 Pilihan Pelanggan Terbaik selama tiga tahun berturut-turut, dinobatkan di antara 20 Lapangan Golf Terbaik di Korea, 10 Lubang Teratas di Korea, dan 10 Restoran Club House Terbaik di Korea.

Tee Cloud Country Club terletak di kaki Gunung Soyo di Dongducheon dan dijuluki "Sogeumgang di Gyeonggi." Klub ini menawarkan pengalaman unik "tee shot di awan" bagi para pegolf di mana mereka akan disambut oleh pemandangan gunung yang menakjubkan di bawah pada saat melakukan tee shot. Dipandu oleh filosofinya untuk memberikan "nilai lebih dari sekedar golf," klub berkomitmen untuk menjaga manajemen lapangan dan reputasi layanan pelanggan kelas satu, dan mengamankan posisinya sebagai salah satu klub golf terbaik di Korea tahun demi tahun.

Sebagai persiapan untuk musim pembuka pada Maret 2021, Tee Cloud Country Club mengubah seluruh armada radionya yang dikerahkan untuk mengumpulkan tim pendukung dan para *caddy*. Alasan utama di balik adopsi layanan dan radio WAVE PTX LTE Motorola Solutions (TLK 100s) adalah untuk **meningkatkan komunikasi operasional antar departemen klub dan keandalan komunikasi properti**.

Sejak itu klub telah menuai banyak manfaat, dari **perencanaan komunikasi yang lebih baik antara caddies dan tim pendukung, hingga peningkatan kolaborasi dan produktivitas antara tim customer service**, dan keandalan dan ketahanan komunikasi di dalam dan di luar ruangan.





DENGAN PENERAPAN LAYANAN WAVE PTX DAN RADIO MOTOROLA SOLUTIONS, KLUB TELAH MENGHILANGKAN GANGGUAN YANG SERING DIAKIBATKAN OLEH LOKASI TOPOGRAFINYA

Klub ini memiliki dua lapangan sembilan lubang: Lapangan Haemil dan Viche. Tidak seperti lapangan golf pada umumnya yang terletak di lahan datar, klub ini memiliki variasi ketinggian yang signifikan di antara lubang, serta area dengan pepohonan rimbun yang berpadu dengan lingkungan lokasi yang indah dengan tantangan unik di setiap lubang. Namun karakteristik topografinya menyebabkan tantangan komunikasi yang signifikan, dan berdampak negatif pada pekerjaan yang diperlukan untuk manajemen perputaran yang efisien dan akurat. Seringkali, gelombang radio terpotong atau terhalang di antara lubang atau hilang pada titik ketinggian yang berbeda di lapangan. Merampingkan perputaran membutuhkan komunikasi yang erat antara *caddy* dan tim manajemen putaran. Mengurangi gangguan komunikasi adalah sangat penting dalam meningkatkan pengalaman bermain pegolf.

“Variasi ketinggian yang ekstrim (290–410 meter di atas permukaan laut) menyebabkan masalah radio. Selain ketinggian, jarak, tikungan, dan pepohonan yang ditanam rapat seringkali menghalangi gelombang radio sehingga menyebabkan gangguan komunikasi,” kata ketua *Round Support Team* di Tee Cloud Country Club. “Kami mencoba mengganti radio digital kami dengan radio analog, tetapi itu hanya memperparah gangguan. Akhirnya hal itu mendorong kami untuk mempertimbangkan radio LTE.”

Staf Tee Cloud Club memutuskan untuk menguji layanan Wave PTX dan penerimaan, ketahanan, dan fungsi TLK 100 di lokasi yang berbeda dengan grup pengguna yang berbeda di seluruh lapangan selama 2-bulan periode uji coba. Mereka terkadang bahkan menggunakan layanan di luar lokasi country club. Di akhir masa percobaan, hasilnya terbukti memuaskan. Klub ini memutuskan untuk mengganti seluruh armadanya dengan radio layanan Wave PTX LTE Motorola Solutions (TLK 100).

CASE STUDY | WAVE PTX TLK100

LAYANAN WAVE PTX DAN TLK 100 MEMBERIKAN KOMUNIKASI YANG KUAT DAN STABIL

Hasil menunjukkan bahwa memperkenalkan layanan dan perangkat LTE Motorola Solutions adalah pilihan terbaik untuk klub ini.

- 1 Masalah yang dialami dengan armada radio sebelumnya kini teratasi.
- 2 Peningkatan kualitas suara. Dengan TLK 100, para *caddy* mengatakan bahwa “berbicara di radio sama bagusnya dengan memakai smartphone.”
- 3 Kinerja jaringan yang stabil secara signifikan mengurangi tingkat stres staf. Elemen penting dalam manajemen lapangan golf adalah komunikasi yang efektif antara *caddy*, yaitu dengan tim yang di depan atau belakang, atau tim yang bermain di lubang yang sama. Mengkoordinasikan aliran perputaran adalah sama penting dengan peran mereka dalam membantu pemain. Di lapangan, komunikasi yang akurat dan tepat waktu dengan rekan kerja dapat menjadi penentuan kesuksesan pekerjaan mereka di hari itu. Dengan layanan baru ini, tim pendukung tidak perlu lagi berteriak, salah paham, atau tidak menerima panggilan karena gangguan jaringan.
- 4 Yang terbaik dari semuanya, *caddy* juga dapat memilih untuk melakukan penyiaran tim atau melakukan panggilan individu ke *caddy* tertentu untuk komunikasi pribadi. Stabilitas jaringan komunikasi baru (WAVE PTX) juga mengurangi risiko keselamatan jika terjadi insiden di sekitar lapangan atau juga jika terjadi hal mendesak lainnya.



INVESTASI YANG BERANI UNTUK MENINGKATKAN KESELAMATAN FISIK

Salah satu manfaat paling signifikan dari pengenalan TLK 100 berbasis LTE Motorola Solutions adalah dihilangkannya kegagalan komunikasi yang dapat berdampak pada keselamatan di lapangan. Di banyak bagian di lapangan di mana dua lubang tumpang tindih, perhatian khusus diperlukan untuk memastikan tim mematuhi prosedur keselamatan saat bermain di zona hamparan ini.

Karena alasan ini, Tee Cloud Country Club menetapkan tujuan proyek ini adalah untuk **mencegah kegagalan keselamatan yang timbul oleh gangguan komunikasi**. Menjamin stabilitas komunikasi merampingkan operasinya di tempat kerja dan menghilangkan risiko keselamatan akibat kesenjangan komunikasi bahkan dalam skenario yang paling langka.

“Dalam kasus ini, kami meminta caddy berkomunikasi satu sama lain untuk mempertahankan jarak waktu yang pasti cukup antara tim yang bermain. Ketika komunikasi tidak stabil, caddy tidak terhubung atau satu kelompok mendapat kesan bahwa pesan mereka telah diterima. Namun, ternyata tidak. Ini adalah masalah keamanan yang kritis bagi para pegolf dan sesuatu yang tidak dapat ditoleransi oleh klub ini. Kami memperkenalkan radio TLK 100 LTE, menanggung biaya pembelian dan membayar tagihan komunikasi bulanan sehingga kami dapat dengan yakin mencegah risiko keamanan tersebut. Manajemen kami dengan teguh mengizinkan kami untuk melanjutkan proyek yang berani ini.”

Ketua kelompok, Round Support Team

TLK 100: DESAIN RAMPING DAN RINGAN, BATERAI TAHAN LAMA

Selain apa yang ditawarkan oleh TLK 100 itu sendiri, Tee Cloud Country Club menikmati berbagai fungsi dan pilihan yang nyaman dalam layanan WAVE PTX Motorola Solutions.

Hal pertama diperhatikan para caddy tentang TLK 100 adalah hubungan Bluetooth-nya. Untuk caddy, menggunakan *earphone* yang terhubung dengan Bluetooth adalah suatu keharusan. Earphone berkabel tidak terlihat bagus. Di lapangan, dia bisa terjerat saat bermain dan menghadirkan risiko keamanan bagi pengguna. Earphone bluetooth, yang dirancang khusus untuk TLK 100, di sisi lain, memiliki tombol push-to-talk (PTT), sehingga pengguna dapat memulai komunikasi instan tanpa menyentuh radio.

Fitur lain yang sangat dihargai oleh para caddy adalah kemampuan untuk terhubung dengan earphone Bluetooth mereka sendiri. “Caddy merasa nyaman untuk mengaktifkan fungsi PTT di radio bahkan saat mereka menggunakan earphone.”

Klub percaya bahwa memastikan komunikasi yang andal dan stabil antara staf dan tim merupakan prasyarat untuk memastikan kualitas layanan yang tinggi. Mereka berusaha untuk menawarkan komunikasi yang lancar dan efisien di antara anggota staf di semua lokasi, yang merupakan elemen penting dari manajemen golf terbaik.

Fitur lain yang membuat Tee Cloud Country Club puas adalah bentuk TLK 100 yang ringan dan ramping. Desain ini berfungsi dengan baik untuk dibawa-bawa caddy wanita, atau mereka juga dapat menginstal aplikasi seluler WAVE PTX di smartphone mereka untuk masuk ke kelompok kerja radio yang tepat.

Fitur bermanfaat lainnya adalah kinerja baterai TLK 100 yang unggul. Mereka menceritakan beberapa keluhan dengan pemasok radio sebelumnya, karena baterai radio sistem sebelumnya tidak dapat mencakupi putaran 36 lubang. “Setelah kami mengganti radio TLK 100 dari Motorola Solutions, kami tidak lagi khawatir tentang masa pakai baterai.”

Staf Klub Golf dulu beroperasi dari radio FRS atau radio digital terjangkau yang tidak disertakan dengan tagihan bulanan. Namun Klub percaya bahwa stabilitas layanan merupakan hal mendasar bagi operasinya dan kunci untuk meningkatkan kepuasan karyawan di tempat kerja serta keselamatan dan kepuasan pelanggan. Oleh karena itu, diputuskan untuk memberikan TLK 100 kepada timnya sebagai bagian dari investasinya untuk meningkatkan standar keamanan fisik, dan pengalaman pelanggan.





MANFAAT MENGGUNAKAN LAYANAN WAVE PTX DAN TLK 100



Komunikasi grup PTT yang stabil dan jelas

Layanan WAVE PTX menyediakan komunikasi grup PTT yang stabil dan jelas antara tim manajemen putaran dan caddy, sehingga memastikan operasi putaran yang efisien dan situasi selalu terpantau secara instan untuk mencegah kegagalan keselamatan.



Jaringan operator LTE untuk jangkauan yang lebih luas

Nikmati kenyamanan komunikasi radio dan jangkauan jaringan LTE nasional yang lebih luas. Kelompok bicara real-time, manajemen pelanggan, dan komunikasi PTT tanpa batasan jangkauan dan tanpa perlu menambah infrastruktur, secara signifikan meningkatkan produktivitas.



Mudah digunakan dan dikelola

TLK 100 memiliki faktor bentuk yang ramping, mendukung komunikasi suara yang jernih dan tanpa gangguan, dan menawarkan keuntungan perawatan radio over-the-air yang praktis. Konektivitas Wi-Fi dan Bluetooth untuk pemakaian handsfree membantu produktivitas. TLK 100 juga dilengkapi pelacakan lokasi, kinerja baterai yang kuat untuk mencakupi semua shift, dan status real-time.



Dukungan mitra yang kuat

Poco & Poco, mitra saluran resmi Motorola Solutions untuk layanan WAVE PTX, menyediakan layanan menyeluruh dari pengujian awal hingga layanan pasca pemasangan. Mereka menawarkan berbagai pengalaman layanan dan perawatan, mulai dari pengadaan radio demo untuk pengujian awal hingga pengadaan dan pemasangan radio atau layanan radio dan aksesoris.

Untuk informasi lebih lanjut tentang WAVE PTX (komunikasi radio LTE) dan perangkat Motorola Solutions (TLK 100, TLK 150), silakan kunjungi motorolasolutions.com/wave-ptx.



MOTOROLA SOLUTIONS

PT Motorola Solutions Indonesia, Suite 1717, Wisma GKBI, Jl. Jend. Sudirman No. 28, Bendungan Hilir, Tanah Abang, Jakarta 10210, Indonesia | motorolasolutions.com

* MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS dan Logo M adalah trademarks atau registered trademarks dari Motorola Trademark Holdings, LLC dan hanya digunakan sesuai ijin. Semua trademarks lainnya adalah hak milik masing-masing pemilik lainnya. © 2022 Motorola Solutions, Inc. All rights reserved. 10-2022